

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN GTTSystems B.V.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 GTTSystems B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, die afhankelijk van de te leveren zaken en/of diensten en conform haar bedrijfsstructuur mogelijk ook op kan treden onder de op de offerte, bevestiging, factuur of welke publicatie dan ook aangegeven handelsnaam van eventueel aan haar gelieerde ondernemingen. GTTSystems B.V. en alle eventuele aan haar gelieerde ondernemingen, die deze voorwaarden eveneens van toepassing verklaren op de door hen af te sluiten, respectievelijk afgesloten transacties, zullen in deze voorwaarden verder als 'leverancier' worden aangeduid.
- 1.2 In het hierna volgende wordt onder 'afnemer' verstaan degene aan wie de leverancier een aanbieding doet tot het leveren van zaken en/of diensten alsmede degene met wie de leverancier een overeenkomst sluit tot het leveren van zaken en/of diensten.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de afnemer of derden, toegepast op alle (af)leveringen van zaken en/of diensten van de leverancier aan de afnemer, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en (af)leveringen.
- 1.4 Indien de afnemer voorafgaand aan- of bij acceptatie van de transactie met de leverancier verwijst naar haar eigen inkoopvoorwaarden, dan is de leverancier hieraan niet gebonden. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de leverancier zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende transactie(s) of overeenkomst(en).
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. Offertes

- 2.1 Alle offertes van de leverancier zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de (af)levertijd en (af)leverbaarheid betreft en zijn gedurende 30 dagen na de op de offerte vermelde datum van kracht, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien een offerte wordt aanvaard door de afnemer, heeft de leverancier het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor de leverancier slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door de leverancier is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.

3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand middels acceptatie door de afnemer van de door de leverancier uitgebrachte offerte of door verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de leverancier en wel vanaf de dagtekening daarvan.
- 3.2 Voor werkzaamheden/(af)leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door personeel of door vertegenwoordigers of door andere personen in alle gevallen namens de leverancier binden de leverancier slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door de leverancier zijn bevestigd.
- 3.4 De leverancier is gerechtigd om - indien de leverancier dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door de leverancier verstrekte prijsopgave.
- 3.5 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geldt iedere met de leverancier gesloten overeenkomst voor onbepaalde duur. In het geval dat is overeengekomen dat de leverancier onderhoudswerkzaamheden ten behoeve van de afnemer uitvoert, dan wordt die overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van één jaar en stilzwijgend steeds één jaar te worden verlengd, tenzij de afnemer of de leverancier 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode aan de andere partij schriftelijk te kennen geeft geen verlenging te wensen. Detachering geldt steeds voor de overeengekomen periode en bij gebreke van afspraken hieromtrent steeds voor één maand.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders in de prijslijst of offerte vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, vervoer, installatie, materialen, valutaverschillen, etc. al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst een verhoging ondergaan, is de leverancier gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders in de prijslijst of offerte staat vermeld, zijn de door de leverancier opgegeven prijzen:
 - gebaseerd op (af)levering af fabriek/magazijn;
 - vermeld in Euro;
 - exclusief de kosten van in- en uitladen en verzekering;
 - worden installatiekosten voor programmatuur en/of apparatuur alsmede kosten verband houdende met implementatiewerkzaamheden, detachering van personeel of andere werkzaamheden op nabalculatiebasis aan de hand van de gebruikelijke door de leverancier gehanteerde uurtarieven in rekening gebracht;
 - exclusief onderhoudskosten.
- 4.4 Bij een factuurbedrag van Euro 2.500,00 of minder heeft de leverancier het recht om administratie- en (indien van toepassing)

verzendingkosten in rekening te brengen, welke kosten "één-op-één" aan de afnemer zullen worden doorberekend met een minimum van Euro 10,00. Daarnaast heeft de leverancier in alle gevallen het recht 2% over het factuurbedrag terzake kredietbeperkingskosten in rekening te brengen.

5. (Af)levering

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders in offerte of prijslijst vermeld, geschiedt (af)levering af fabriek/magazijn en is dit het moment waarop de afnemer de (af)levering in ontvangst neemt. Op alle (af)leveringen is het eigendomsvoorbehoud van toepassing, zoals omschreven in Artikel 11 van deze voorwaarden.
- 5.2 Vanaf het moment van (af)levering is het (af)geleverde voor rekening en risico van de afnemer. Onder het moment van (af)levering wordt verstaan het moment dat de afnemer het (af)geleverde in ontvangst neemt. Bij weigering van afname door de afnemer, zoals bedoeld in artikel 6.2, geldt de dag van weigering van afname als de dag van (af)levering.
- 5.3 Opgegeven en/of overeengekomen (af)levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige (af)levering dient de leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij de leverancier nog een redelijke termijn tot (af)levering moet worden geboden.
- 5.4 De leverancier is bevoegd in gedeelten (af) te leveren. De afnemer is dan het evenredige gedeelte van de (af)levering aan de leverancier verschuldigd.
- 5.5 De leverancier is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen, totdat de afnemer aan al zijn openstaande (betalings-)verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.
- 5.6 In het geval geen tijdstip van (af)levering is overeengekomen, dient de afnemer de zaken en/of diensten af te nemen binnen een week na schriftelijke mededeling van de leverancier dat de zaken en/of diensten gereed staan voor afname.
- 5.7 Indien het vermoeden bestaat, dat aan betalingsverplichtingen niet kan worden voldaan, behoudt de leverancier zich het recht voor om bestellingen onder rembours te leveren.

6. Afname

- 6.1 De afnemer is verplicht aan de (af)levering mee te werken, alsmede het afgeleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het (af)geleverde door de afnemer, behoudt de leverancier zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer.
- 6.2 Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde zaken en/of diensten ter (af)levering zijn aangeboden doch (af)levering onmogelijk is gebleken.

7. Transport/risico/verpakking

- 7.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt in voorkomende gevallen, indien geen nadere aanwijzingen door de afnemer aan de leverancier zijn verstrekt, door de leverancier bepaald, zonder dat de leverancier hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- 7.2 De verzending van zaken geschiedt steeds, ook indien franco (af)levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender komt.
- 7.3 De afnemer is aansprakelijk voor alle schade (zoals diefstal-, brand-, transport- en waterschade) tijdens het vervoer van de zaken veroorzaakt. De afnemer dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
- 7.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de producten voorzien worden van een verpakking, waarin de producten gebruikelijk worden verhandeld. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de afnemer neemt de leverancier de verpakking niet terug, behalve indien zij bestaat uit speciale transportwagentjes, pallets, kisten of zakken, etc. Deze verpakkingsmiddelen worden altijd door de leverancier teruggenomen en de afnemer dient deze verpakkingsmiddelen ter beschikking van de leverancier te stellen.
- 7.5 Zowel de transport- als de consumentenverpakking zullen aan de bestaande en toekomstige wettelijke verpakkingsvoorschriften voldoen en als zodanig van merkaanduidingen worden voorzien. Ingeval de afnemer besluit de verpakking voor hergebruik te retourneren of voor hergebruik te laten verwerken zijn de daaraan verbonden kosten voor de afnemer.

8. Onderhoud apparatuur/programmatuur; dienstverlening en detachering

- 8.1 Dit artikel terzake uitvoering van onderhoud of opdracht tot dienstverlening of detachering van personeel is uitsluitend van toepassing voor de duur van de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen heeft het onderhoud uitsluitend betrekking op door de leverancier geleverde apparatuur en/of programmatuur.
- 8.2 De leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van het onderhoud derden in te schakelen.
- 8.3 In het kader van de onderhoudswerkzaamheden zal de leverancier naar beste kunnen:
- Op verzoek van de afnemer geconstateerde fouten en/of gebreken herstellen;
 - Afnemer informeren omtrent updates;
 - Beschadigde of verloren gegane (gedeelten van de) apparatuur en/of programmatuur - voor zover beschikbaar en tegen de alsdan geldende prijzen - vervangen, waarbij het de leverancier vrij staat om gebruik te maken van een kopie versie.
- 8.4 Buiten het onderhoud vallen:
- Het niet correct functioneren van de apparatuur en/of programmatuur als gevolg van onvolkomenheden in niet door de leverancier geleverde en/of geadviseerde apparatuur en/of indien deze in samenhang met niet door de leverancier geleverde en/of geadviseerde andere programmatuur wordt gebruikt;
 - Storingen in de apparatuur en/of programmatuur als gevolg van het niet naleven van de bijgeleverde instructies en/of onzorgvuldig databeheer;
 - Het door anderen dan de leverancier of in opdracht van de leverancier aanbrengen van wijzigingen in de apparatuur en/of programmatuur.
- Indien mogelijk is de leverancier bereid werkzaamheden verbonden aan de hier genoemde onderhoudswerkzaamheden uit te voeren op basis van nacalculatie ten laste van de afnemer.

- 8.5 De door de leverancier te verlenen diensten omvatten bijvoorbeeld adviezen, analyses, toepasbaarheidsonderzoek, verstrekking van opleidingen, consultancy, installatie-/implementatiewerkzaamheden en assistentie bij product-, c.q. programmatuurontwikkeling en zullen schriftelijk worden gespecificeerd in de offerte of opdrachtbevestiging.
- 8.6 Indien de leverancier personeel bij de afnemer detacheert, geschiedt dit uitsluitend voor de overeengekomen periode ter uitvoering van de werkzaamheden verbonden aan de door de leverancier te leveren-, c.q. geleverde zaken en/of te verlenen diensten. Leiding en toezicht op gedetacheerd personeel berust te allen tijde bij de leverancier.
- 8.7 Gedetacheerd personeel zal nimmer zijn gehouden tot het verrichten van de bij de afnemer gebruikelijke arbeid.
- 8.8 De leverancier zal de dienstverlening, ook als deze door gedetacheerd personeel plaatsvindt, immer naar beste vermogen en met goed vakmanschap uitvoeren, conform de schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures.

9. Betaling

- 9.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient betaling te geschieden bij aflevering van de zaken en/of diensten.
- 9.2 Indien uitdrukkelijk en schriftelijk girale betaling is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke waarvan de afnemer van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bank-/giro-afschriften van de leverancier aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 9.3 De afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting, wanneer hij meent een vordering op de leverancier te hebben, noch is de afnemer gerechtigd tot verrekening van hetgeen de leverancier van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van de leverancier te vorderen te hebben.
- 9.4 Vanaf het moment, waarop de afnemer in betalingsverzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is de afnemer verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, of gedeelte daarvan, over het openstaande bedrag onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 9.5 Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde bedrag, waaronder begrepen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan de leverancier verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.
- 9.6 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op eerste verzoek daartoe van de leverancier telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is de leverancier gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
- 9.7 Betalingen van de afnemer aan de leverancier zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 9.8 Het onderhoud als genoemd in artikel 8 wordt uitgevoerd voor de door de afnemer jaarlijks vooruit te betalen prijs als vermeld in de offerte of de anderszins door de leverancier afgegeven prijs. Indien geen prijs vooraf is overeengekomen worden door of namens de leverancier op verzoek van de afnemer uit te voeren onderhoudswerkzaamheden in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

10. Reclames

- 10.1 Eventuele tekorten of beschadigingen van het (af)geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de (af)leveringsbon, de factuur en/of vervoerdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt hetgeen (af)geleverd is te hebben afgenomen en te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen. Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 14 dagen na (af)levering van de zaken en/of diensten schriftelijk en gemotiveerd aan de leverancier te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn is de leverancier niet aansprakelijk. Geringe verschillen, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt hiertoe, in kleur en/of structuur, geven nimmer recht op reclame.
- 10.2 Indien en voor zover de reclame door de leverancier gegrond wordt bevonden, is de leverancier uitsluitend verplicht naar zijn keuze het (de) gebrek(en) te herstellen, dan wel de ondeugdelijke zaken te vervangen, dan wel de afnemer hiervoor te crediteren, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 10.3 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van de leverancier.
- 10.4 Gebreken bij een deel van het (af)geleverde geven de afnemer niet het recht tot afkeuring, weigering of ontbinding van de gehele order, noch tot enigerlei schadevergoeding.
- 10.5 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier onder door de leverancier te bepalen voorwaarden.
- 10.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt één jaar na dagtekening van de betreffende reclame, indien de leverancier niet binnen die termijn wordt gedagvaard voor de daartoe bevoegde rechter, conform artikel 18.2.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst(en) en deze voorwaarden is bepaald, verblijft het eigendom van de door de leverancier aan de afnemer afgeleverde zaken bij de leverancier tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan de leverancier is verschuldigd uit hoofde van alle aan de (af)levering(en) ten grondslag liggende, tussen de leverancier en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo-)verplichtingen en alle vorderingen van de leverancier wegens het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomst(en).
- 11.2 Het is de afnemer niet toegestaan de door de leverancier afgeleverde zaken in pand te geven of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, zolang daarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 11.3 De leverancier is gerechtigd om de afgeleverde zaken, op basis van al hetgeen in dit artikel 11 bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en/of het vermoeden bestaat dat de afnemer zijn verplichtingen niet

zal nakomen. De afnemer is gehouden tot het verlenen van medewerking aan voornoemd weghalen van de zaken, eventueel door demontage, op straffe van betaling aan de leverancier van een boete van Euro 5.000,- per dag dat hij hiermede in gebreke is/blijft, indien de leverancier hierop uitdrukkelijk aanspraak maakt, zulks onverminderd de overige rechten van de leverancier.

- 11.4 De afnemer is gehouden om ingeval andere partij(en) aanspraak maken op zaken, welke onder het in dit artikel 11 geregelde eigendomsvoorbehoud ressorteren, aan de andere partij(en) melding te maken van het eigendomsvoorbehoud en niet eerder tot uitlevering over te gaan dan na schriftelijke toestemming van de leverancier.

12. Ontbinding/schadevergoeding/opschorting

- 12.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen of in deze voorwaarden vermeld kan de overeenkomst uitsluitend worden beëindigd door ontbinding in geval van toerekenbaar niet nakomen van wezenlijke verplichtingen. Ontbinding dient dan te geschieden per aangetekend schrijven aan de wederpartij, nadat de wederpartij in staat is gesteld om binnen een redelijke termijn van tenminste 30 dagen na eerste constatering en schriftelijke kennisgeving alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 12.2 De afnemer kan de overeenkomst uitsluitend ontbinden voor zaken en/of diensten welke nog niet zijn (af)geleverd, respectievelijk uitgevoerd.
- 12.3 Indien de afnemer:
- a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven; of
 - b) op hem rustende verplichtingen jegens de leverancier na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of
 - c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
 - d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande firma/vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding; wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld aan de leverancier onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.4 De leverancier is in de in 12.1 t/m 12.3 genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
- a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer; en/of
 - b) enig door de afnemer aan de leverancier verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of
 - c) alvorens verder te presteren eerst van de afnemer zekerheid te verkrijgen voor tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 12.5 Indien de overeenkomst wordt beëindigd c.q. ontbonden eindigt ieder gebruiksrecht op door de leverancier ter beschikking gestelde programmatuur en alle updates daarvan. Afnemer zal alsdan ieder gebruik staken en al naar gelang de opdracht van de leverancier alle programmatuur retourneren en/of vernietigen.

13. Bescheiden/hulpmiddelen/adviezen/geheimhouding, e.d.

- 13.1 De kosten voor de ontwikkeling en productie van prototypen komen ten laste van de afnemer.
- 13.2 Door de leverancier opgestelde, vervaardigde of ter beschikking gestelde kostenbegrotingen, plannen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichtsopgaven of andere bij aanbiedingen of leveranties behorende bescheiden, alsmede hulpmiddelen zoals programmatuur, modellen, mallen, stempels, matrijzen en gereedschappen blijven ook als de kosten aan de afnemer in rekening zijn gebracht te allen tijde eigendom van de leverancier en dienen op eerste verzoek aan de leverancier te worden teruggegeven. Voor schade van de afnemer, van welke aard dan ook, als gevolg van het niet meer voorhanden zijn van bepaalde zaken en/of diensten bij nabestelling, zal de leverancier nimmer aansprakelijk zijn.
- 13.3 Behoudens vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de leverancier staat de afnemer er voor in dat de informatie en bescheiden betreffende de prototypen en de prototypen, zoals omschreven in artikel 13.1 alsmede al hetgeen staat omschreven in artikel 13.2 niet worden gekopieerd of nagemaakt, danwel aan derden, al dan niet voor wederverbruik, ter inzage worden gegeven of ter hand worden gesteld. Terzake daarvan wordt verwezen naar de in 13.6 genoemde geheimhoudingsverklaring waaraan de afnemer wordt gehouden.
- 13.4 Alle voor de uitvoering van een door de afnemer geplaatste opdracht aan de leverancier ter beschikking gestelde matrijzen, gereedschappen, programmatuur, etc. blijven voor risico van de afnemer. Voor breuk of andere oorzaken welke onbruikbaarheid van de in dit lid genoemde zaken tot gevolg hebben, zal de leverancier nimmer aansprakelijk zijn. Alle kosten van reparatie of vervanging komen geheel ten laste van de afnemer.
- 13.5 De leverancier heeft het recht modellen, gereedschappen, stempels, matrijzen, programmatuur en eventuele andere hulpmiddelen, welke voor een speciale opdracht zijn vervaardigd en waarvoor gedurende twee jaren geen opdrachten zijn ontvangen, zonder de betrokken afnemer te berichten, te vernietigen.
- 13.6 De leverancier en afnemer verbinden zich alle gegevens van de wederpartij, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, alsmede alle als vertrouwelijk omschreven zaken ter beschikking gesteld, als strikt vertrouwelijk te behandelen. De afnemer verbindt zich voorts te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van de door de leverancier ter beschikking gestelde programmatuur als strikt vertrouwelijk te behandelen. De leverancier en de afnemer staan ervoor in dat hun werknemers en andere door hun ingeschakelde personen zich aan deze geheimhoudingsplicht houden.

14. Industriële c.q. intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Tenzij het anders schriftelijk is overeengekomen, is het de afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent werken, merk-/handelsnamen, (kwaliteits)normaanduidingen, octrooien of andere rechten uit het door de leverancier (af)geleverde te verwijderen of hierin te wijzigen of hieraan toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van het afgeleverde. De afnemer is gehouden dit beding als derdenbeding aan zijn afnemer op te leggen.
- 14.2 De leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden, die worden veroorzaakt door zonder hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van de leverancier te hebben verkregen in het (af)geleverde aangebrachte wijzigingen.

- 14.3 Eigendomsoverdracht van geleverde zaken of terbeschikkingstelling van programmatuur omvat in geen geval de overgang van intellectuele vermogensrechten, waaronder begrepen patenten en auteursrechten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

15. Overmacht

- 15.1 Indien de leverancier door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is de leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op betaling door de afnemer voor reeds door de leverancier verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal de leverancier alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor de leverancier tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, lock-outs, gebrek aan hulp-/grondstoffen, tekort aan werkkrachten, uitvallen van energie of watervoorziening, breuk aan machines of gereedschappen, transportmoeilijkheden, brand, oorlog, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval begrepen in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede wanprestatie door haar toeleveranciers, waardoor de leverancier haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) kan nakomen.

16. Limitering aansprakelijkheid

- 16.1 Behoudens in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, schade als gevolg van winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, of schade als gevolg van aanspraken van derden jegens de afnemer. Schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste het 3-voud van de waarde van de door de leverancier geleverde zaken en/of diensten met een maximum van Euro 100.000,00 (honderdduizend Euro). Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan schriftelijk aan de leverancier te zijn gemeld. Na het verstrijken van deze termijn zal geen aansprakelijkheid meer worden aanvaard.
- 16.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door verkeerd gebruik van het (af)geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de afnemer, c.q. uiteindelijke gebruiker, het heeft gebruikt, is de leverancier niet aansprakelijk.
- 16.3 Voor schade van welke aard ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij de leverancier of van andere personen van wiens diensten de leverancier gebruik maakt, daaronder begrepen aanbevelingen of andere aanwijzingen door deze personen voor de toepassing en het gebruik van het door de leverancier (af)geleverde is de leverancier niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld.
- 16.4 De afnemer vrijwaart de leverancier terzake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met door de leverancier aan de afnemer (af)geleverde zaken en/of diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van de leverancier en/of door haar ingeschakelde derden.

17. Diversen

- 17.1 De afnemer zal een vaste contactpersoon aanwijzen via wie alle communicatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen de afnemer en de leverancier zal worden onderhouden.
- 17.2 Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden niet voorzien zullen de afnemer en de leverancier in gezamenlijk overleg trachten daarvoor tot een oplossing te geraken, welke de belangen van beiden binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid zoveel mogelijk recht doet.

18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op deze voorwaarden, alsmede alle overeenkomsten bedoeld in deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en eventueel toekomstige internationale regelingen inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit, of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente Rechter in het arrondissement waarbinnen de leverancier is gevestigd, tenzij de leverancier - als eisende partij - aan een andere bevoegde Rechter de voorkeur geeft.